

## Manuál na ochranu zákazníků proti nekalým praktikám při nákupu FV

Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO) zveřejnilo [desatero rad pro ochranu zákazníků při nákupu fotovoltaických zařízení](#). Zájem o obnovitelné zdroje energie v Česku stále roste, ale s ním i nekalé praktiky některých dodavatelů. MPO vydalo doporučení, jak si vybrat spolehlivého dodavatele, jaké podmínky sjednat a jak postupovat, pokud firma nesplní smluvní podmínky. V loňském roce se počet žádostí o připojení fotovoltaických elektráren zvýšil o 262 %, což vyvolává potřebu ochrany zákazníků.

## ERÚ varuje před neoprávněným zvyšováním cen energie

Podle Energetického regulačního úřadu (ERÚ) se stále častěji objevují stížnosti spotřebitelů týkající se neoprávněného zvyšování cen energie. Dodavatelé energií často porušují své zákonné povinnosti a využívají smluvních ustanovení, která vedou k neoprávněnému zdražování dodávek energie. Patří sem například omezení platnosti sjednaného ceníku nebo zvýšení ceny při automatickém prodloužení smlouvy. ERÚ upozorňuje, že pokud smlouva umožňuje jednostrannou změnu, musí být zákazníkům tato změna oznámena minimálně třicet dní předem a adresně. ERÚ proto radí spotřebitelům, aby namítali neúčinnost těchto změn a dodavatele vyzvali k dodržování svých povinností. Podrobnosti o tomto varování a další informace lze najít v plném znění článku zde: <https://www.eru.cz/eru-varuje-pred-neopravenym-zvysovanim-cen-energie>.

**1 Vyberte si spolehlivou firmu**  
Přihlášovací investice berte v úvahu. Při FV platí odlišná pravidla o ceně od ostatních stavebních a střešních prací. V případě výměny střešní krytiny nebo výměny střešních konstrukcí, na kterou získáte odlišné odměny a dopravné náklady.  
Kvalitní firma zajistí řádnou a přiměřenou práci a poskytne vám i realizaci samostatného projektu. V případě výměny střešní krytiny nebo výměny střešních konstrukcí, na kterou získáte odlišné odměny a dopravné náklady.  
Odpovědná firma nabízí spolehlivě a včasné dodání materiálu a vyřízení všech potřebných povolení. Za své služby odpovídá a poskytuje kvalitní servis. Pokud firma nesplní smluvní podmínky, můžete požadovat vrácení částky nebo odškodnění.  
Důležitá je vhodná úroveň technických znalostí a zkušeností. Komunikace s dodavatelem by měla být průběžná a transparentní. Pokud firma nesplní smluvní podmínky, můžete požadovat vrácení částky nebo odškodnění.

**2 Dejte na nezávislá doporučení**  
Sjednat s osobou, pro kterou se stáváte dodavatelem, je důležité z nezávislých zdrojů. Dobrým vodítkem mohou být také doporučení vašich známých, kteří již v domácnosti FVE mají své zkušenosti.  
Procházte i recenzce zákazníků na nezávislých serverech a zkontrolujte, zda společnost je firma, se kterou chcete vstupovat do smluvního vztahu, nemá již například negativní zkušenosti. Rozlišujte mezi jednotlivými recenzemi, které mohou být otevíracími listy.  
Využijte k tomu nezávislé weby, například [www.wakefieldmat.cz](http://www.wakefieldmat.cz), které jsou provozovány sdružením občanů ověřených recenzí na [www.reflexe.cz](http://www.reflexe.cz).

**3 Spočítejte si návratnost vaší investice**  
Je vhodné počítat průměrný účetní účelový výnos z investice do fotovoltaiky. Zároveň je důležité sledovat technické aspekty, typicky, jako třeba zda máte přístup k vytápění, která panely využijete.  
V odpočítání stojí za zmínku i náklady na instalaci. Některé společnosti by měly být v oboru fotovoltaiky, jiné by měly být v oboru střešních prací. Čištění střešní plochy a výměna střešní krytiny jsou důležité aspekty, na které získáte odlišné odměny a dopravné náklady.

**4 Firmu doporučené úvěry dobře zvažte**  
Některé firmy nabízejí, že za vás vyřadí spotřebitelský úvěr na FVE. Dobře zvažte výhodnost takové nabídky.  
Všimněte si konkrétní ceny, kterou nabízejí, započítat celkové splacení úvěru, a zkontrolujte, zda jde pro vás v případě úvěru realitní FVE sáňe výhodná.

**5 Pozor na vysoké zálohy**  
Dle asociace se první záloha pro FVE pohybuje okolo 10 až 40 % je hrazena při podpisu smlouvy. V případě předobjednání a předobjednání u některých instalací u některých dodavatelů a nové zálohy úplatit. Úplatění, doplnění, které se provádí předem, může být smluvní podmínkou. Zbývajících 30 až 50 % z celkové ceny se hraadí až po předání umocňky. Druhá záloha se pak hraadí až po získání smlouvy o připojení k síti na začátku montáže. Obvykle má, jak první záloha, má firma dostátí doplnění do 50 až 70 % celkové ceny.  
hotevno dle, kdy vám firma předá přehlednou přehlednou a včasné zprávy a následně uvedením do provozu. To znamená, že připojení k síti bude součástí pracovních dohodnutí společnosti. Každopádně můžete požádat o smlouvu, která by měla být dle zákona a NZÚ (je-li požadováno) distribuční soustavě neprovozovat.

**6 Než podepíšete smlouvu, v klidu ji prostudujte**  
Prostředí a přečtení smlouvy a dbejte na obecně známé podmínky smlouvy. Je vhodné si přečíst podmínky a smlouvu před podpisem. Pokud firma nesplní smluvní podmínky, můžete požadovat vrácení částky nebo odškodnění.  
Všechny důležité podmínky smlouvy a podmínky smlouvy, které jsou součástí smlouvy, musí být smluvní podmínky. Pokud firma nesplní smluvní podmínky, můžete požadovat vrácení částky nebo odškodnění.

**7 Když firma ani nezačne pracovat, určujte ji**  
Řádně si přečtěte smlouvu před podpisem, smlouva dodavatelé zahrnuje záruku výměny střešní krytiny a možnost volit ochrany v případě jejich nepřítomnosti.  
Pokud firma neprovede práci dle smlouvy, můžete požádat o vrácení částky nebo odškodnění. Pokud firma nesplní smluvní podmínky, můžete požadovat vrácení částky nebo odškodnění.

**8 Pokud firma nekomunikuje, odstupte od smlouvy**  
Pokud firma nekomunikuje a nezačne s prací, můžete odstoupit od smlouvy. Pokud firma nesplní smluvní podmínky, můžete požadovat vrácení částky nebo odškodnění.  
Pokud firma nesplní smluvní podmínky, můžete požadovat vrácení částky nebo odškodnění.

**9 Stále nekomunikuje? Pak předložte návrh**  
Pokud firma nekomunikuje a nezačne s prací, můžete odstoupit od smlouvy. Pokud firma nesplní smluvní podmínky, můžete požadovat vrácení částky nebo odškodnění.  
Pokud firma nesplní smluvní podmínky, můžete požadovat vrácení částky nebo odškodnění.

**10 Nemáte stále své peníze? Zbývá jedině soud**  
Pokud firma nekomunikuje a nezačne s prací, můžete odstoupit od smlouvy. Pokud firma nesplní smluvní podmínky, můžete požadovat vrácení částky nebo odškodnění.  
Pokud firma nesplní smluvní podmínky, můžete požadovat vrácení částky nebo odškodnění.

## LEX OZE I

Povolování nových obnovitelných zdrojů v ČR je komplikované a zdlouhavé. Překážky vznikají především kvůli přísným podmínkám pro umístování větrných a solárních elektráren stanoveným plány územního rozvoje krajů a pravidly památkové ochrany. Ministerstvo obrany také stanovuje ochranná pásma leteckých staveb, která mohou zpomalit povolovací proces.

## Změny v energetickém a stavebním zákoně

provedené novelou "Lex OZE I" zjednodušily povolení pro výrobu energie do 50 kW. Nařízení Rady EU zrychluje povolovací procesy pro solární zdroje energie a definuje obnovitelné zdroje jako převažující veřejný zájem. Navrhováno je také vytvoření "Go-to zón", které by usnadnily povolení obnovitelných zdrojů v určitých oblastech.

Dotazy vám rádi odpovíme od pondělí do čtvrtka od 8 do 17 a v pátek od 8 do 12 hodin na tel. č. **387 312 580, 773 124 580** nebo na adrese Energy Centre České Budějovice, Nám. P. Otakara II. 87/25 370 01 České Budějovice [www.eccb.cz](http://www.eccb.cz)